

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**Fecha de entrada en vigor de la última modificación: 30 de junio de 2023**

La Política de Privacidad describe cómo Harmony Foods, LLC que opera comercialmente como SCN BestCo (“SCN Bestco”, “nos”, “nosotros” y “nuestro/a/s”), recopila, almacena, usa y difunde información personal sobre usted. La presente Política de Privacidad se aplica a la información que recopilamos o recibimos cuando usted visita o utiliza nuestro sitio web (el «Sitio»); se comunica con nuestro equipo de atención al cliente; se comunica con nosotros; se postula para trabajar con nosotros; utiliza, solicita, compra, obtiene o considera nuestros productos, o interactúa de cualquier otro modo con nosotros.

Colectivamente, nos referimos a lo anterior como nuestros «Servicios». Los avisos de privacidad adicionales o diferentes podrían aplicarse a determinados Servicios nuestros. De aplicarse un aviso de privacidad distinto o suplementario, dicho aviso le será informado a usted.

**Residentes de California:** Vea el siguiente apartado sobre los Derechos de Privacidad en California para conocer información importante sobre su información personal y sus derechos habidos en virtud de las leyes estatales vigentes en materia de privacidad.

**Fuera del objeto del presente.** Esta Política de Privacidad no se aplica a la información personal que nosotros recopilamos sobre los empleados, contratistas y demás personal relacionado a través de la relación laboral que mantiene con nosotros. Sírvase hacer clic [aquí](#) para revisar nuestro Aviso de Privacidad del Empleado. Sírvase hacer clic [aquí](#) para revisar nuestro Aviso de Privacidad del Contratista. Nosotros también podremos recopilar, generar, usar y difundir otros datos acumulados, anónimos y no identificables con nuestros Servicios que no se traten de información personal sujeta a la presente Política de Privacidad.

Si usted tiene cualquier otra pregunta, sírvase comunicarse con nosotros tal como lo disponemos más adelante. Usted puede descargarse una copia de esta Política de Privacidad haciendo clic [aquí](#). Si necesita recibir esta Política de Privacidad en un formato distinto, sírvase comunicarse con nosotros al 1-866-942-2429 o a través de [privacy@SCNBestco.com](mailto:privacy@SCNBestco.com).

Sírvase leer cuidadosamente esta Política de Privacidad para entender nuestras políticas y prácticas. Al usar el Sitio o brindarnos su información personal, usted da a entender que presta su consentimiento para el uso de su información de conformidad con esta Política de Privacidad. Si usted no estuviera de acuerdo con alguna de las cláusulas de esta Política de Privacidad, no debería acceder ni usar el Sitio, y por favor no nos provea de ninguna otra información personal suya.

## Contenidos

[Categorías de Información Personal que recopilamos](#)

[Fuentes de Información Personal](#)

[Fines que tiene la recopilación de Información Personal](#)

[Cómo difundimos la Información Personal](#)

[Información Personal sensible](#)

[Cuánto tiempo conservamos la Información Personal](#)

[Vínculos con otros sitios web](#)

[Seguridad](#)

[Este sitio web no tiene por objeto dirigirse a menores](#)

[Comunicaciones comerciales](#)

[Procesamiento en los Estados Unidos](#)

[Derechos de Privacidad en California](#)

[Cómo comunicarse con nosotros](#)

[Actualizaciones a nuestra Política de Privacidad](#)

## Categorías de Información Personal que recopilamos

El tipo de información que recopilamos depende de su interacción y relación con nosotros. Por ejemplo, la información personal podrá recopilarse cuando usted llene un formulario de «Contacto» para comunicarse con nosotros en nuestro Sitio o proveernos de cualquier otro modo de información personal a través del Sitio y de los Servicios. Recopilamos, y en los últimos 12 meses hemos recopilado, las siguientes categorías y tipos de información personal con su consentimiento o bien según lo exija o permita la ley.

- **Identificadores**, como ser su nombre, dirección de correo electrónico, dirección actual y anterior, dirección de Protocolo de Internet (“IP”), el nombre de su cuenta, su número de teléfono, información de contacto comercial, y cargo/posición.
- **Características de Clasificaciones Protegidas**, como ser su origen racial o étnico, raza y género.
- **Información Comercial**, como ser registros de productos o servicios adquiridos, obtenidos, o considerados e historiales de compras suyos en nombre de la(s) empresa(s) que usted representa en relación con nuestros Servicios.
- **Internet u otra Información sobre Actividad de Red Electrónica**, como ser su historial de interacción con el sitio web, su dirección de IP, un sello fechador con horario, el tipo de navegador, el tipo de dispositivo, la identificación del dispositivo, el proveedor del servicio de Internet, los URL de derivación o salida, el sistema operativo, el idioma, los datos de flujos de clics, y otra información sobre los vínculos clicados, las funciones utilizadas, y demás información similar sobre dispositivos y usos.
- **Información audiovisual o similar**, como ser las filmaciones de cámaras de seguridad y correos de voz.
- **Información Profesional o Laboral**, como ser la información relacionada con sus antecedentes laborales, incluido su currículum vitae.
- **Información sobre Educación**, como ser sus antecedentes educativos, títulos, certificados analíticos, calificaciones y certificaciones.

## Fuentes de Información Personal

Nosotros recopilamos, y en los últimos 12 meses hemos recopilado, Información Personal de las siguientes maneras:

- **Directamente de usted.** Recopilamos identificadores, características de clasificaciones protegidas, información comercial, datos audiovisuales, información profesional o laboral, y la información sobre educación que usted nos provea directamente a nosotros.

- **Cuando usted visite nuestros locales.** Cuando usted visite nuestras oficinas o instalaciones, también recopilamos identificadores y datos audiovisuales.
- **De manera automática.** Cuando usted acceda a nuestro Sitio, nosotros podremos recopilar datos sobre el uso de internet o de más usos electrónicos utilizando herramientas como ser cookies funcionales.
- **De terceros.** Nosotros podremos recopilar identificadores, características de clasificaciones protegidas, información comercial, datos audiovisuales, información profesional o laboral, y la información sobre educación de parte de terceros que incluyen a nuestros contactos comerciales, vendedores, clientes, selectores de personal, proveedores y proveedores de servicios.
- **De nuestros empleados o postulantes para puestos de trabajo.** Recopilamos identificadores, características de clasificaciones protegidas, información comercial, datos audiovisuales, información profesional o laboral, y la información sobre educación de parte de postulantes a puestos de trabajo, nuestros contratistas y empleados actuales o anteriores.

## Fines que tiene la recopilación de Información Personal

Utilizamos la Información Personal para los siguientes fines:

- **Proceso de selección y contratación.** Usamos identificadores, información profesional o laboral e información sobre la educación durante el proceso de selección de personal destinado a evaluar a un postulante o sus potenciales calificaciones y aptitud para el empleo.
- **Provisión de nuestros servicios.** Usamos identificadores, información comercial, datos audiovisuales, e información profesional y laboral para facilitar la generación de nuevas oportunidades comerciales, permitirles a los clientes contratar y comprar nuestros Servicios, proveer los productos y Servicios que nosotros hemos contratado y para brindar las actualizaciones y los informes que nos solicitan nuestros clientes.
- **Fines transaccionales.** Usamos identificadores, información profesional o laboral, e información comercial para: (i) comunicarnos con usted; (ii) brindarle asistencia al cliente; (iii) administrar los contratos celebrados con nuestros vendedores, clientes, proveedores y prestadores de servicios; y (iv) ofrecer actividades de apoyo comercial como ser las facturaciones y los cobros, además de las actividades relacionadas con el abastecimiento de insumos.
- **Operaciones comerciales.** Usamos identificadores, características de clasificaciones protegidas, información comercial, datos audiovisuales, información profesional o laboral, información sobre educación y la información sobre otras actividades en redes electrónicas, para nuestras operaciones comerciales cotidianas, entre las cuales se incluyen el mantenimiento de registros, la gestión y el aseguramiento de nuestras instalaciones, la planificación, presupuestación, calibración, plantilla, administración de bases de datos, relevamientos, evaluaciones, informes, cumplimiento normativo, actividades regulatorias, auditorías, fines investigativos y demás cuestiones éticas y herramientas de información sobre cumplimiento normativo y para apoyar nuestras operaciones comerciales.
- **Fines comerciales y promocionales.** Usamos identificadores, información profesional o laboral e información comercial para mejorar nuestros esfuerzos comerciales, realizar investigaciones de mercado, buscar nuevos clientes, intervenir en la gestión de las relaciones con los clientes, la participación de éstos, la administración de promociones y para brindarle información sobre nosotros, incluidas las comunicaciones comerciales personalizadas.

- **Mantenimiento y mejora de nuestro Sitio y nuestros Sistemas.** Usamos identificadores e internet u otra información sobre actividades en redes electrónicas para mejorar nuestro Sitio y nuestros sistemas, proveer y mantener la funcionalidad de nuestro Sitio y nuestros sistemas y ayudarnos a diagnosticar problemas técnicos y de servicio y administrar nuestro Sitio y nuestros sistemas. El mantenimiento de nuestros sistemas incluye actividades tales como la aplicación de controles de seguridad para los sistemas de la compañía, la provisión de implementaciones de sistemas nuevos, la aplicación de procesos de gestión de cambios y la provisión de servicios de apoyo de TI.
- **Desarrollo y mejora de nuestros Servicios.** Usamos información comercial para ayudarnos a desarrollar nuevos productos y servicios y también para mejorar y analizar nuestros ofrecimientos de servicios ya existentes.
- **Seguridad y prevención del fraude.** Nos ponemos en contacto con identificadores, características de clasificaciones protegidas, información comercial, información de internet u otra información sobre actividad en redes electrónicas, datos audiovisuales, información profesional o laboral, e información sobre educación con el propósito de: (i) protegernos a nosotros, a nuestros empleados, y nuestro Sitio, nuestras instalaciones, activos, sistemas, productos, servicios y derechos de propiedad intelectual, incluso contra el fraude, el hurto y la mala conducta; (ii) hacer cumplir nuestras políticas y condiciones; (iii) llevar a cabo el proceso de debida diligencia de proveedores y clientes; y (iv) detectar y prevenir el fraude, el hurto y la mala conducta incluso mediante la verificación de la identidad de aquellas personas con las que estamos haciendo negocios.
- **Cumplimiento de las obligaciones legales y éticas y del proceso legal.** Nosotros utilizamos identificadores, características de clasificaciones protegidas, información comercial, internet u otra información sobre actividad en redes electrónicas, datos audiovisuales, información profesional o laboral, e información sobre educación para cumplir con nuestras obligaciones legales que incluyen las contestaciones a los pedidos planteados de conformidad con la CCPA, los requisitos de información y contestación a órdenes, resoluciones y disposiciones judiciales y la defensa de nuestra compañía, sus bienes y demás personas y activos ligados a ella por medio de los correspondientes procedimientos legales.

## Cómo difundimos la Información Personal

Nosotros difundimos información personal en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios.** Nosotros podremos compartir información personal con proveedores y prestadores de servicios que dan apoyo a nuestros Servicios, nuestro Sitio y nuestros negocios y que necesiten acceder a tal información para llevar a cabo su trabajo para nosotros (incluso, por ejemplo, el alojamiento en la nube, el cumplimiento de órdenes, los envíos de mensajes de correo electrónico, la selección de personal, los estudios de mercado, los seguros, los sistemas operativos y las plataformas, los transportes y los servicios de apoyo al cliente). En algunos casos, el proveedor o prestador de servicios podrá recopilar la información directamente de usted en nuestro nombre. En los últimos 12 meses, hemos difundido información profesional o laboral e información sobre educación a nuestros proveedores de servicios.
- **Asesores profesionales.** Nosotros podremos compartir información con asesores profesionales, como por ejemplo abogados, banqueros, consultores impositivos, auditores y aseguradores, siempre que resulte necesario en el transcurso de los servicios profesionales que ellos nos presten

a nosotros. En los últimos 12 meses, hemos difundido identificadores, características de clasificaciones protegidas, información comercial, información de internet u otras actividades en redes electrónicas, información profesional o laboral e información sobre educación a nuestros asesores profesionales.

- **Entidades del Gobierno.** Compartimos información con entidades reguladoras y gubernamentales, incluido el gobierno y las agencias reguladoras y fuerzas de seguridad; autoridades tributarias; y demás agencias y autoridades públicas si consideramos que deberíamos hacerlo para cumplir con la legislación aplicables, los procesos legales u otras obligaciones jurídicas. Esto incluye cooperar con las fuerzas de seguridad cuando lo consideremos apropiado, en la obtención de soluciones jurídicas o en la limitación de nuestros daños, y al momento de ejecutar o proteger nuestros contratos, derechos legales o los derechos de terceros, incluso respondiendo a las demandas que se entablen en nuestra contra. En los últimos 12 meses, hemos difundido información personal a las entidades gubernamentales siempre que así nos lo han requerido como parte de las presentaciones regulatorias y demás procedimientos legales.
- **Destinatarios de transacciones corporativas.** Probablemente compartamos información con potenciales inversores, compradores, socios de fusiones corporativas y con sus respectivos asesores en el eventual caso de que nosotros: (i) vendamos o transfiramos, o bien estemos considerando la venta o transferencia total o parcial de nuestros negocios o activos; o bien (ii) estemos considerando o participando de un proceso de reorganización, conversión, fusión, venta, unión transitoria de empresas, cesión, transferencia o disposición total o parcial de nuestra participación de titularidad, negocios u operaciones; o bien (iii) estemos gestionando o aceptando inversiones.
- **Filiales.** Es probable que podamos compartir total o parcialmente toda su información personal con nuestra sociedad controlante, nuestras subsidiarias y demás compañías de titularidad o control compartidos con nosotros a todos los fines que resulten consistentes con esta Política de Privacidad.
- **Other razones.** Nosotros podremos difundir información personal por otras razones que le describamos a usted, incluso si usted prestare su consentimiento respecto de tal difusión o bien nos instruya difundir su información.

## Información Personal sensible

Salvo solicitud específica, nosotros le pediremos que no nos envíe, ni nos difunda, a través de los Servicios o por cualquier otra vía, ninguna Información Personal sensible (por ejemplo, su número de seguridad social, número de identificación tributaria, número de pasaporte, número de licencia de conducir, u otro número de identificación expedida por el gobierno; datos de sus tarjetas de crédito o débito o su número de cuenta financiera, con código o contraseña o sin ellos, que pudiera permitir el acceso a dicha cuenta, su historial crediticio; o información sobre raza, religión, etnia, vida, prácticas u orientación sexuales, información médica, clínica o sanitaria, genética o biométrica, plantillas biométricas, creencias políticas o filosóficas, membresía a partidos políticos o gremios sindicales, información sobre averiguación de antecedentes, datos judiciales como antecedentes penales, o información sobre otros procedimientos judiciales o administrativos).

## **Cuánto tiempo conservamos la Información Personal**

Nosotros conservaremos y utilizaremos su información durante todo el tiempo que lo necesitemos para proveerle a usted nuestros productos y servicios o hasta tanto nos resulte necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros contratos. Siempre que procesemos información personal para fines comerciales, procesaremos los datos hasta tanto usted nos pida dejar de hacerlo y por un período breve con posterioridad (para permitirnos implementar sus solicitudes). Nosotros utilizamos los siguientes criterios para determinar los períodos de retención:

- cuánto tiempo resulta necesario mantener la información a fin de proveer nuestros servicios y operar nuestro negocio;
- si existen obligaciones contractuales o legales vigentes que nos exijan retener la información durante un plazo determinado;
- si cualquier ley, disposición o regulación contempla un plazo de retención específico;
- si alguna persona ha acordado un plazo de retención más prolongado;
- si los datos se consideran información sensible; y
- cuál era la expectativa de conservarla al momento de habernos provisto la información.

## **Vínculos con otros sitios web**

Nuestros Sitios podrán incluir vínculos a otros sitios web o aplicaciones cuyas prácticas de privacidad podrían diferir de las nuestras. Si usted presenta información personal a cualquiera de esos sitios web o aplicaciones, su información quedará regida por sus respectivas políticas de privacidad. Lo alentamos a leer cuidadosamente la política de privacidad de todos los sitios web que usted visite o de todas las aplicaciones que usted utilice.

## **Seguridad**

Seguimos las normas generalmente aceptadas por la industria a los efectos de proteger la información personal que se nos presenta, a la vez que también hemos implementado medidas técnicas, organizativas, administrativas y físicas razonables para proteger la información personal. No obstante ello, ningún método de transmisión por internet ni método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por consiguiente, no podemos garantizar su seguridad absoluta y lo alentamos a utilizar los sitios web y compartir su información con precaución.

## **Este sitio web no tiene por objeto dirigirse a menores**

Nuestro Sitio web no tiene por objeto ser utilizado por personas menores de 16 años de edad. No recopilamos ni almacenamos deliberadamente ninguna información personal de ninguna persona menor de 16 años. Si tomáramos conocimiento de haber recopilado o almacenado información personal de una persona menor de 16 años, nosotros eliminaremos su información personal de nuestros archivos. Si usted es padre o tutor y cree que podríamos haber recopilado involuntariamente información personal de su hijo, sírvase notificarnos enviándonos un mensaje de correo electrónico dirigido a [privacy@SCNBestco.com](mailto:privacy@SCNBestco.com).

## Comunicaciones comerciales

**Correos electrónicos de mercadeo.** Usted podrá solicitar desvincularse de correos electrónicos con fines comerciales o publicitarios comunicándose con nosotros a través de [privacy@SCNBestco.com](mailto:privacy@SCNBestco.com). Una vez procesada su solicitud, dejaremos de utilizar la información para dichos fines sin ningún cargo para usted. Si usted opta por dejar de recibir mensajes comerciales, seguiré recibiendo mensajes de parte nuestra sobre su relación con nosotros en la medida en que así lo permita la ley.

## Procesamiento en los Estados Unidos

Sírvase tener presente que la información que obtenemos sobre usted será procesada en los Estados Unidos por nuestros proveedores de servicios o bien directamente por nosotros. Al utilizar el Sitio o nuestros Servicios o habernos provisto de cualquier otro modo su información personal, usted reconoce que su información personal puede ser transferida a otras jurisdicciones donde podrá ser procesada fuera de la suya propia tal como se describe en la presente Política de Privacidad. Sírvase tener presente que las leyes y reglamentaciones vigentes en materia de protección de datos que resultan de aplicación a su información personal transferida a los Estados Unidos u otras jurisdicciones podrán ser diferentes de las leyes vigentes en su país de residencia. Es probable que los Estados Unidos no ofrezcan el mismo nivel de protección que las leyes de su propio país.

## Derechos de Privacidad en California

Si usted es residente de California, esta sección se aplica a usted.

**Enciende la luz.** La ley de California llamada «Enciende la luz» (Código Civil de California en su artículo 1798.83) les permite a los residentes de California solicitar determinados detalles sobre cómo se comparte su información con terceros para fines comerciales directos de dichos terceros. Si usted es residente de California y le gustaría plantear una solicitud, sírvase comunicarse con nosotros a través de [privacy@SCNBestco.com](mailto:privacy@SCNBestco.com) e incluir una referencia a la ley de “California Enciende la luz” en la línea de asunto de su mensaje de correo electrónico. En la actualidad no revelamos su información personal a terceros para sus respectivos fines comerciales directos.

**Ley de Privacidad de los Consumidores de California (la «CCPA» por sus siglas en inglés), según sus modificaciones por la Ley de Derechos de Privacidad en California.**

Venta o intercambio de Información Personal. En los 12 meses precedentes, no hemos «vendido» ni «compartido» (tal como esos términos se definen en la CCPA) ninguna información personal a «terceros», tal como ese término se define en la CCPA. No recopilamos ni almacenamos deliberadamente ninguna información personal de ninguna persona menor de 16 años.

Uso o difusión de Información Personal sensible. Los siguientes formularios de datos que se enumeran más arriba constituyen «información personal sensible»: su raza, origen racial o étnico. No utilizamos ni difundimos información personal a ningún efecto distinto de los permitidos por la CCPA y sus respectivas reglamentaciones interpretativas.

Sus derechos en virtud de la CCPA. Sujeta a ciertas excepciones y limitaciones, la CCPA les confiere a los consumidores de California los siguientes derechos:

- Usted tiene el derecho de solicitarnos que le digamos (i) cuál es la información personal que hemos recopilado sobre usted, (ii) las fuentes de esa información, (iii) los fines para los cuales recopilamos, vendemos o intercambiamos la información personal; y (iv) las categorías de terceros a quienes les hemos revelado tal información personal.
- Usted tiene el derecho de solicitarnos que le suministremos una copia de su información personal.
- Usted tiene el derecho de solicitarnos que borremos la información personal que hayamos recopilado de usted. Es probable que no borremos su información personal si se aplica una de las excepciones a la CCPA.
- Usted tiene el derecho de solicitarnos que rectifiquemos la información personal que conservamos sobre usted.
- Usted tiene el derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la ley CCPA. Nosotros no lo discriminaremos ni le denegaremos servicios ni le cobraremos un precio distinto, así como tampoco le brindaremos una menor calidad de servicios si usted opta por ejercer cualquiera de sus derechos habidos en virtud de la CCPA.

Cómo ejercer sus derechos. Para ejercer sus derechos, sírvase enviarnos un mensaje de correo electrónico a comuníquese con nosotros a [privacy@SCNBestco.com](mailto:privacy@SCNBestco.com), llamarnos al número gratuito 1-866-942-2429, o usar el formulario web disponible en [\[VÍNCULO\]](#) que figura en nuestro Sitio web para presentar una solicitud. No podemos procesar su solicitud si usted no nos brinda suficiente detalle para permitirnos comprenderlo y responderlo. Usted puede pedir apelar cualquier denegación de su solicitud de la misma manera mediante la cual usted puede presentar una solicitud.

Para todas las solicitudes, usted debería proporcionarnos suficiente información para verificar su identidad y procesar su solicitud. De no proveernos información que lo identifique, tal omisión podría impedirnos procesar su solicitud. Si usted ha solicitado que rectifiquemos su información personal, es probable que nosotros nos comuniquemos con usted para solicitarle información adicional sobre la información personal que usted crea inexacta, incluso la documentación de respaldo.

Agentes Autorizados. Su agente autorizado podría quedar habilitado para realizar una solicitud en su nombre y representación. Sin embargo, es probable que necesitemos verificar la identidad y facultad de su agente autorizado para actuar en su nombre y representación. Es probable que le pidamos una copia del poder válido y vigente de representación conferida a su agente autorizado de conformidad con la legislación aplicable. Si usted no le hubiera provisto a su agente dicho poder de representación, es probable que le pidamos adoptar medidas adicionales permitidas por ley para verificar que su solicitud quede autorizada, como por ejemplo facilitarle a su agente un permiso escrito y firmado para ejercer sus derechos en su nombre y representación, la información que le solicitemos para verificar su identidad, y la confirmación de que usted le ha conferido al agente autorizado el permiso para presentar la solicitud.

## **Cómo comunicarse con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o nuestras prácticas de privacidad, sírvase comunicarse con nosotros por correo electrónico dirigido a [privacy@SCNBestco.com](mailto:privacy@SCNBestco.com)

## **Actualizaciones a nuestra Política de Privacidad**

Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada oportunamente por cualquier motivo. Si realizamos cambios sustanciales a esta Política de Privacidad del Contratista, nosotros lo notificaremos mediante la

publicación de la nueva Política de Privacidad en [Privacy Policy - SCN BestCo](#) y cambiando la fecha de entrada en vigor que figura en la parte superior de esta Política de Privacidad. Si así lo exigiera la ley, nosotros también lo notificaremos de los cambios de cualquier otra manera que creamos razonablemente adecuada para contactarnos con usted, como ser el correo electrónico o cualquier otro medio a través de los Servicios. Todas las modificaciones efectuadas a esta Política de Privacidad entrarán en vigencia al momento de realizar nuestra publicación de la versión modificada que describiéramos anteriormente (o según lo indicado en contrario al momento de su publicación). En todos los casos, el uso continuo que usted haga de los Servicios después de la publicación de toda modificación efectuada a la Política de Privacidad implicará su aceptación de la Política de Privacidad modificada.